

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679  
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "RGPD"), sono qui descritte le modalità di gestione di questo sito web, vi informiamo sulle modalità di trattamento dei dati personali effettuato dall'Impresa *Castelli Servizi S.R.L.*

Soggetti interessati: visitatori del sito web: <http://www.castelliservizi.com>

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Titolare per i trattamenti effettuati sui dati personali raccolti e ottenuti da questo sito web è la **Castelli Servizi S.R.L.**, con sede in via **San Giovanni n.1/3 a Castel Goffredo - MN (Italia)**, il titolare determina come saranno conservati i dati e chi potrà avere accesso alle informazioni raccolte dal sito web. I dati saranno trattati solo da personale espressamente autorizzato dal titolare, oppure anche da soggetti terzi espressamente nominati Responsabili per i trattamenti di competenza (secondo l'art.28 del RGPD)

### 2. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

Il trattamento è svolto al fine di fornire il Servizio richiesto (per l'adempimento di obblighi contrattuali e dei servizi chiesti) e, se ha espresso lo specifico consenso, per l'invio di informazioni commerciali su prodotti e servizi della **Castelli Servizi S.R.L.**, ed anche di terzi rispondenti ai suoi specifici interessi manifestati. A seguito dei servizi richiesti, i dati personali potranno essere utilizzati dal titolare per:

- adempimenti di obblighi fiscali e contabili;
- attività di consulenza;
- gestione del personale (trattamento giuridico ed economico, attività di formazione professionale);
- gestione rapporti con clienti e fornitori;
- gestione del contenzioso.

### 3. TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto nel sito web della **Castelli Servizi S.R.L.**, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere alle richieste, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Se è stato dato lo specifico consenso, l'indirizzo e-mail e i dati in esso contenuti possono essere utilizzati per l'invio di informazioni pubblicitarie o affini alla richiesta effettuata.

### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di *cookie* per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di *cookie* di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei *cookie* di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai *cookie* restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

## **4. DESTINATARI DEI DATI.**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito i seguenti soggetti designati dalla **Castelli Servizi S.R.L.**, ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, quali responsabili del trattamento: *Pointersoft srl*, per attività di gestione del sito web.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della **Castelli Servizi S.R.L.**, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I dati personali possono essere trattati da Responsabili e da incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti e possono essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, per esercitare un diritto in sede giudiziaria. Sono altresì comunicati alle società del **Gruppo Castelli** per il perseguimento delle medesime finalità (invio d'informazioni, espletare servizi richiesti) per le quali sono stati raccolti ed a società esterne eventualmente delegate alla personalizzazione ed all'invio di nostro materiale promozionale previa nostra lettera d'incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati.

Tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare in relazione alle funzioni svolte e limitatamente a quanto necessario e strumentale all'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti (secondo l'art.28 del RGPD).

L'elenco dei Responsabili del trattamento, costantemente aggiornato, può essere richiesto inviando una comunicazione al Titolare.

## **5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.**

I dati personali trattati nell'ambito delle finalità di cui al punto 2, rimarranno ubicati all'interno dell'Unione Europea.

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.**

Come previsto ai sensi dell'art.5 c.1 lett. e) del RGPD, i dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

I *dati di navigazione* non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

I *dati personali* comunicati dagli utenti verranno mantenuti per il periodo necessario all'espletamento dei servizi richiesti.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO.**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del RGPD, agli interessati è conferita la possibilità - nei casi previsti - di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere:

- \* la conferma dell'esistenza di un trattamento che lo riguardi e, in tal caso, l'accesso a tali dati;
- \* la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- \* la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi in cui sia consentita dal RGPD;
- \* la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal RGPD;
- \* l'interessato ha altresì il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati e può revocare il consenso rilasciato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art.7 c.3).

In ogni momento sarà possibile chiedere la cancellazione dell'iscrizione, seguendo le istruzioni inserite all'interno delle mail newsletter.

Per l'esercizio dei diritti, l'interessato deve rivolgere apposita istanza alla **Castelli Servizi S.R.L.** contattando il Responsabile dei dati personali, via **San Giovanni n.1/3, 46042 Castel Goffredo (MN)**, tel. **0376 780210** o con email: **privacy@gruppcastelli.com**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del RGPD stesso.

#### **8. CONFERIMENTO DEI DATI.**

Il conferimento di dati personali richiesti è necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2.

Il conferimento dei Suoi dati personali è sempre facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori" nella form e in eventuali successivi modelli di raccolta, il Servizio o parte di esso non sarà erogato e Lei non usufruirà delle opportunità sopra menzionate. Il loro mancato conferimento non permetterà pertanto di fornirle quei servizi che li richiedono.

#### **9. CONSENSO.**

Il consenso viene dato dal soggetto interessato mediante "casella apposita" e l'invio della richiesta con i dati non è possibile senza aver dato prima il consenso, che viene registrato e conservato dal Titolare per i fini di esibizione su richiesta dell'interessato o dell'Autorità.

#### **10. DIFFUSIONE DEI DATI.**

I dati personali non sono da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

#### **11. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

Il trattamento dei dati avviene principalmente con strumenti elettronici e informatici, gli stessi sono memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nel rispetto della sicurezza del trattamento (art.32 del RGPD); nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati; nonché, ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (per esempio, la perdita del controllo dei dati personali, il furto o usurpazione d'identità). Il trattamento è svolto dal Titolare e/o da responsabili-incaricati del trattamento.

## **Regole sull'utilizzo del sito**

Le pagine Web di questo sito sono periodicamente aggiornate: gli Autori, tuttavia, non si assumono alcuna responsabilità in relazione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute. Nessuna responsabilità, inoltre, può essere imputata per eventuali manipolazioni del sito o dei dati in esso contenuti effettuate da terzi.

Tutte le comunicazioni o i messaggi inviati dagli utenti tramite posta elettronica verranno considerati privi di qualsiasi carattere confidenziale. Messaggi, comunicazioni o documenti inviati dagli utenti diverranno di proprietà del Gruppo Castelli che potrà servirsene a qualsiasi scopo commerciale, comunicazionale o altro.

Ogni rischio connesso all'uso e all'esplorazione del sito è a carico dell'utente. Nessuna responsabilità può considerarsi a carico degli Autori in relazione ad eventuali danni che possano derivare all'attrezzatura informatica dell'utente a seguito dell'accesso, dell'uso, dello scaricamento o della visualizzazione dei materiali presenti su queste pagine web.

Come molte altre società online **Castelli Servizi S.R.L.** utilizza cookies e raccoglie informazioni tecniche dal computer dell'utente ogni volta che questo visita una pagina Web dal sito. Queste informazioni comunicano a **Castelli Servizi S.R.L.** l'indirizzo IP (Internet Protocol) dell'utente, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo di eventuali siti Web collegati ed altre informazioni tecniche ai soli fini statistici.

I cookies sono dati creati da un server, sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer dell'utente e permettono al sito web di essere al corrente dei comportamenti e delle preferenze dell'utente. I cookies possono essere permanenti (c.d. cookies persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookies di sessione).

Può opporsi alla registrazione di cookies sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari etc...) in modo da disabilitare i cookies. Questa azione potrebbe inibire il corretto funzionamento del sito.

È consentito agli utenti e a terzi creare dei collegamenti (link) al presente sito purché sia richiesta al proprietario la preventiva approvazione per iscritto. In ogni caso il proprietario si riserva il diritto di chiedere che vengano rimossi in qualsiasi momento i collegamenti (links) al presente sito. Questo sito potrà contenere link verso siti esterni di titolarità di terzi. Detti siti di terzi, accessibili dall'utente attivando il link ed uscendo dal presente sito, non sono sotto il controllo del proprietario che, pertanto, non è responsabile per i contenuti presenti nei suddetti siti né potrà in alcuna maniera garantire il loro corretto funzionamento.

L'inserimento di un qualsiasi link non implica alcuna approvazione dei contenuti dei siti collegati da parte del proprietario. L'utente, pertanto, è tenuto a prendere conoscenza e rispettare le condizioni d'uso vigenti in detti siti di terzi. Parimenti, qualsivoglia attivazione di link al presente sito, anche se autorizzata dal proprietario, non implica da parte di quest'ultimo alcuna approvazione dei contenuti presenti sul sito.